FIBERGROUP S.A.S E.S.P, empresa especializada en la prestación de servicios de telecomunicaciones, conectividad a internet, soluciones tecnológicas integradas, ciberseguridad e innovación digital, se compromete a implementar, mantener y mejorar continuamente un Sistema Integrado de Gestión bajo el enfoque del ciclo **PHVA** (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar), basado en los estándares **ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001** y articulado con los lineamientos de la **Guía RUC®,** incorporando el pensamiento basado en riesgos y oportunidades, la sostenibilidad, la protección de la información, la prevención de lesiones y enfermedades laborales y la protección del medio ambiente, generando valor para las partes interesadas.

La organización reconoce que todas sus actividades generan riesgos para las personas, la infraestructura, los contratistas, la comunidad y el medio ambiente, por lo cual se compromete a identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos e impactos ambientales, así como a establecer los controles necesarios para prevenir accidentes de trabajo, enfermedades laborales, daños a la propiedad e impactos ambientales negativos.

Así mismo, **FIBERGROUP** se compromete a:

• Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y aspectos ambientales, y establecer los controles necesarios para su mitigación.
• Promover la calidad de vida laboral, la prevención de enfermedades laborales, la prevención de accidentes de trabajo, daños a la propiedad e impactos socioambientales.
• Cumplir la legislación colombiana vigente y otros requisitos aplicables en materia de calidad, seguridad, salud en el trabajo y ambiente.
• Mantener y mejorar continuamente altos estándares del Sistema Integrado de Gestión, garantizando la asignación de recursos humanos, técnicos y financieros para su implementación, sostenibilidad y mejora continua.
• Garantizar la aplicación de esta política a trabajadores, contratistas, subcontratistas, proveedores y demás partes interesadas.

1. CONTEXTO ORGANIZACIONAL Y DIRECCIÓN ESTRATÉGICA
(ISO 9001:2026 – Cláusula 4 / ISO 14001 – Capítulo 4)

FIBERGROUP se compromete a:

• Determinar su contexto organizacional considerando factores internos y externos
• Identificar y analizar necesidades de partes interesadas
• Determinar la relevancia del cambio climático y su impacto en la organización
• Integrar estos elementos en la planificación del sistema
• Alinear el SIG con la estrategia empresarial

2. PARTES INTERESADAS
(ISO 9001:2026 – 4.2 / ISO 14001 – enfoque stakeholders / RUC)

La organización asegura que:

• Se identifican y gestionan requisitos de partes interesadas
• Estos requisitos influyen en la toma de decisiones
• Se mantienen relaciones sostenibles con clientes, trabajadores, contratistas, subcontratistas, proveedores, comunidad y autoridades

3. PRINCIPIOS DEL SISTEMA INTEGRADO (PHVA)
El sistema se gestiona bajo:

• Planificar: Identificación de riesgos, oportunidades, aspectos e impactos
• Hacer: Implementación de procesos y controles
• Verificar: Seguimiento, medición, auditorías
• Actuar: Mejora continua del sistema

4. COMPROMISO CON LA CALIDAD
(ISO 9001:2026 – Cláusulas 5, 6, 10)

FIBERGROUP se compromete a:

Satisfacción del cliente
• Cumplir requisitos legales, contractuales y técnicos

Cultura organizacional y comportamiento ético
• Promover valores, ética, transparencia y cultura de calidad

Gestión de riesgos (amenazas)
• Identificar, analizar y controlar riesgos operacionales

Gestión de oportunidades
• Identificar oportunidades de innovación, mejora y competitividad

Mejora continua
• Mejorar permanentemente el desempeño del sistema

5. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
(ISO 45001 / RUC)

FIBERGROUP se compromete a:

• Identificar peligros, evaluar y valorar riesgos laborales
• Eliminar peligros y reducir riesgos SST
• Prevenir accidentes de trabajo y enfermedades laborales
• Proteger la integridad física, mental y social de los trabajadores
• Garantizar condiciones de trabajo seguras

• Promover la participación y consulta de los trabajadores
• Cumplir requisitos legales (Decreto 1072, Resolución 0312)

6. GESTIÓN AMBIENTAL Y SOSTENIBILIDAD
(ISO 14001 / RUC)

FIBERGROUP se compromete a:

Protección del medio ambiente
• Prevenir la contaminación
• Reducir impactos ambientales

Gestión de aspectos ambientales
• RAEE
• Consumo energético
• Emisiones indirectas

Enfoque de ciclo de vida
• Evaluación desde adquisición hasta disposición final

Desarrollo sostenible
• Equilibrio ambiental, social y económico

Cumplimiento de obligaciones de compliance
• Requisitos legales y voluntarios

7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
(ISO 27001 – Integración estratégica)

FIBERGROUP garantiza:

• Confidencialidad
• Integridad
• Disponibilidad

8. CULTURA ORGANIZACIONAL Y CONCIENCIA
(ISO 9001:2026 – Cláusula 7.3 / RUC)

• Promover cultura de calidad, seguridad y prevención
• Asegurar comportamiento ético
• Desarrollar conciencia del sistema
• Capacitar continuamente al personal

9. GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES (EJE RUC)

FIBERGROUP establece:

Gestión de riesgos

• Identificación, evaluación, valoración y control de riesgos
• Aplicación de jerarquía de controles
• Seguimiento a la eficacia de los controles

Gestión de oportunidades

• Innovación
• Mejora del servicio
• Optimización de procesos

10. OPERACIÓN Y CONTROL DE PROCESOS

(ISO 9001 / RUC)

• Planificación y control operacional
• Definición de criterios de aceptación
• Control de proveedores externos
• Gestión de cambios organizacionales

11. GESTIÓN DE CONTRATISTAS Y PROVEEDORES (RUC)

FIBERGROUP asegura:

• La inclusión de contratistas, subcontratistas y proveedores dentro del SIG
• La identificación, evaluación y control de los riesgos asociados
• El seguimiento a su desempeño en seguridad, salud en el trabajo y ambiente

12. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

(ISO 9001:2026 – Cláusula 9 / RUC)

• Seguimiento de indicadores
• Evaluación satisfacción del cliente
• Auditorías internas
• Revisión por la dirección
• Evaluación del desempeño del sistema

13. MEJORA CONTINUA

FIBERGROUP garantiza:

• Mejorar continuamente el sistema
• Implementar acciones correctivas y preventivas
• Utilizar datos y tecnología para mejora

14. COMUNICACIÓN Y TRANSPARENCIA

(ISO + RUC)

• Comunicación interna y externa
• Transparencia con partes interesadas
• Participación y consulta de trabajadores
• Gestión de la información documentada

15. COMPROMISO DE LA ALTA DIRECCIÓN

(ISO 9001 / RUC)

La alta dirección se compromete a:

• Liderar el SIG
• Garantizar recursos
• Participar en la revisión del sistema
• Tomar decisiones basadas en resultados
• Promover cultura organizacional
• Asegurar cumplimiento normativo

DIVULGACIÓN Y CONTROL DOCUMENTAL (REQUISITO RUC)

• La política será divulgada mediante inducción, reinducción y capacitaciones
• Estará disponible en todos los centros de trabajo
• Será conocida por trabajadores, contratistas y partes interesadas
• Será revisada como mínimo una vez al año

CIRO MANUEL GONZALEZ HERNANDEZ
GERENTE
FIBERGROUP S.A.S.

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	FECHA DE REVISIÓN
0	Creación política HSEQ	06/01/2026